



Comercializadora SPT, S.A. DE C.V.

Manual de usuario para comprar.

1.- Ingresa a www.papeleriaconsumibles.mx



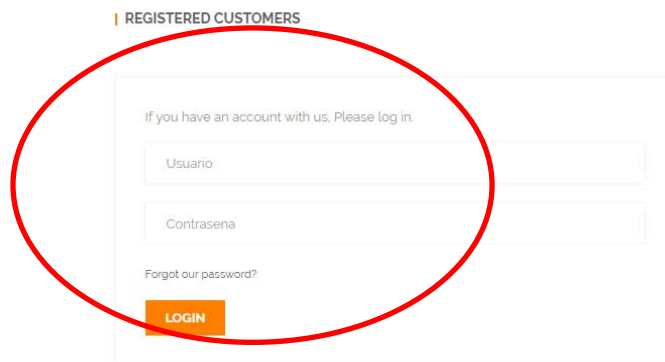
ACCEDER AL SITIO

2.- Accede con tu Usuario y contraseña entregado por Comercializadora SPT SA. DE CV.

2.1.- dale click en Acceso ubicado en la parte superior derecha de tu navegador



2.2.- Enseguida te saldrá una pantalla donde te solicitará el usuario y contraseña, ingrésalos y dale aceptar

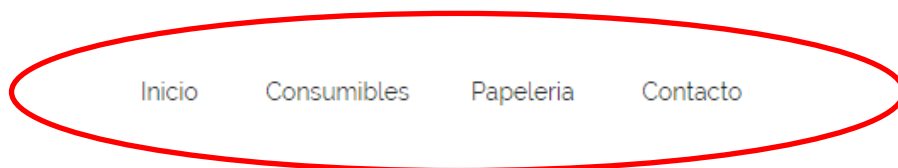


Nota: Una vez que entras al portal el sistema te re direccionará al home de www.papeleriaayconsumibles.mx

BUSCAR PRODUCTOS

3.- Para poder comprar y encontrar lo que necesitas tienes dos opciones.

3.1- Menú ubicado en la parte superior del sitio web



3.2- Buscador del sitio que se encuentra ubicado en la parte superior derecha con el icono de Lupa, Dónde podrás bucas por ID de producto (SKU), Palabra clave (Tóner HP)



ESCOGER Y SUBIR PRODUCTOS AL CARRITO

4.- Subir productos a tu carrito de compra, para este procedimiento tienes dos opciones para agregarlos, los cuales son los siguientes:

4.1-En la vista de los productos encontraras un icono de carrito con el cual al dar click agregarás en automático el producto al carrito





SKU: HP-TIN-C4913A
CABEZAL TINTA [HP82 AMARILLO
C4913A P/SERIE500 PIEZA]
\$911.3



SKU: HP-TIN-CN057AL
DE TINTA [HP932 (CR7) AL NEGRO
IMPRESORA 7110 (CR7) BA]
\$859.93

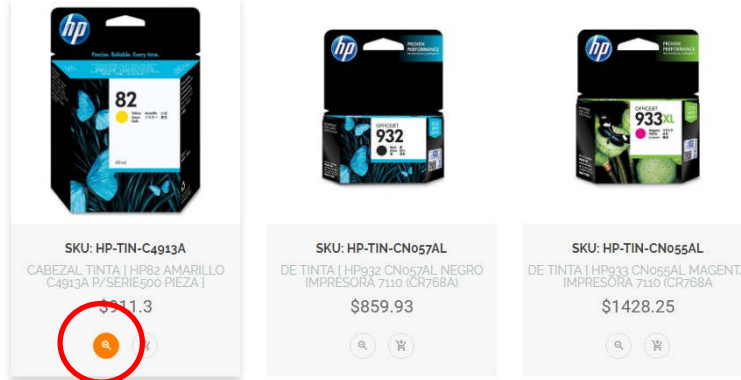


SKU: HP-TIN-CN055AL
DE TINTA [HP933 CN055AL MAGENTA
IMPRESORA 7110 (CR768A]
\$1428.25

4.2.- Agregar al carrito con la opción del Icono de lupa +, esta opción te permite desplegar una ventana emergente donde obtendrás más información del producto el cual te ayudará a saber si el producto que estas escogiendo cumple con todos los requisitos para satisfacer tus necesidades

Paso 1.-

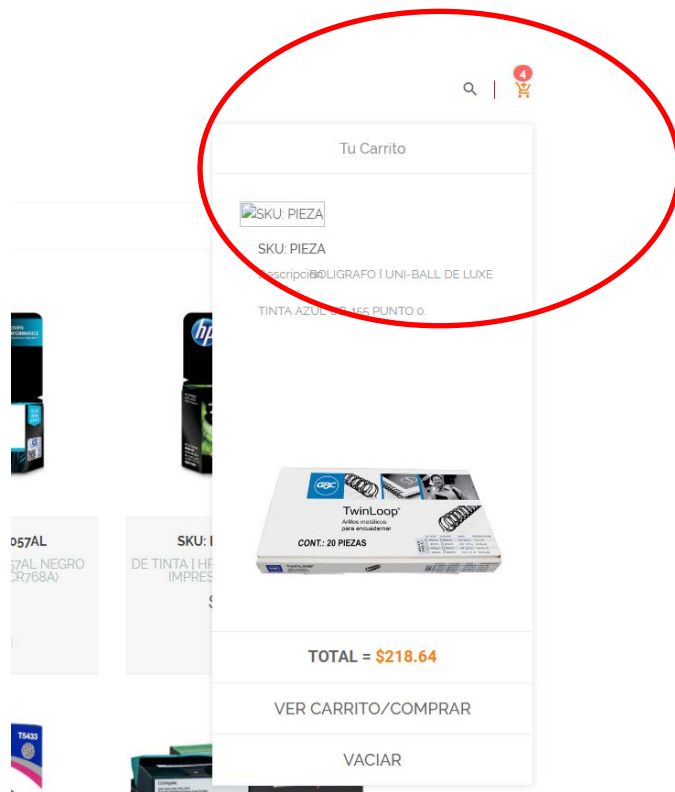


Paso 2.-



CONFIRMAR MI PEDIDO

5.- Después de haber subido tus productos al carrito de compras, el siguiente paso que debes hacer es dirigirte al carrito que se ubica en la parte superior derecha del sitio y darle click al icono con forma de carrito






5.1.-El sitio te re direccionará a una página donde te dará el resumen de tu pedido En el cual tendrás oportunidad de modificar o revisar que todos los productos sean los correctos.

01

CARRITO DE COMPRAS

02

DATOS DE ENVIO

PRODUCTO	PRECIO	CANTIDAD	TOTAL	QUITAR
 <p>SKU: PIEZA Descripción: BOLIGRAFO I UNI-BALL DE LUXE TINTA AZUL UB-155 PUNTO 0.</p>	\$40.88	1	\$40.88	×
 <p>SKU: GBC-GUS-M500100 Descripción: ARILLO DOBLE. COLOR NEGRO. DE 1/4" DE DIÁMETRO CAP. 20</p>	\$46.06	1	\$46.06	×
 <p>SKU: GBC-GUS-M500106 Descripción: ARILLO DOBLE. COLOR NEGRO. DE 3/8" DE DIÁMETRO. CAP50</p>	\$65.85	2	\$131.7	×

DETALLES DE LA COMPRA

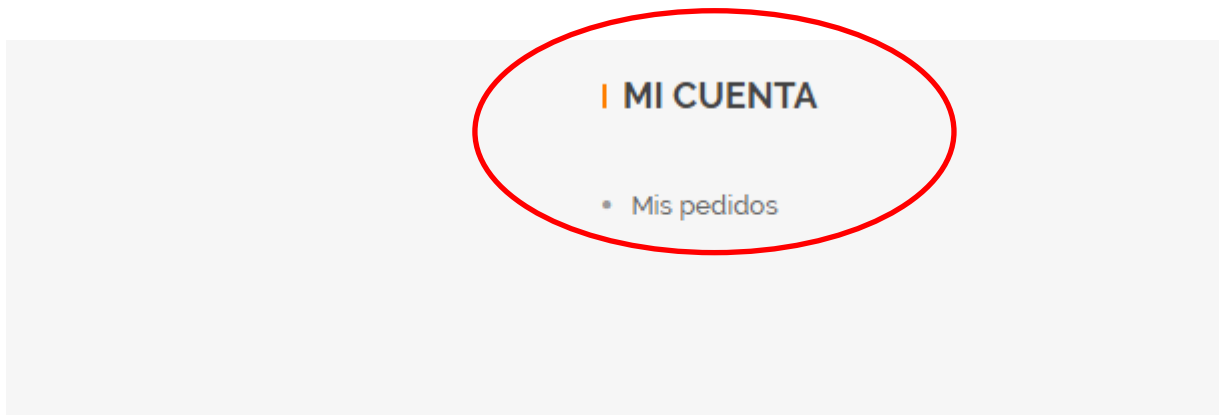
Subtotal	\$188.48
IVA 16%	\$30.16
Total de la Compra	\$218.64

5.2.- Una vez que hayas revisado tu pedido tendrás que dar click en el botón 02 la cual te re direccionará a otra página donde podrás concluir tu pedido dando click al botón Comprar.

5.3.- Minutos después de haber concluido tu pedido te llegará a tu correo una confirmación con todos los productos que compraste.

MIS PEDIDOS

6.- Para revisar tus pedidos tendrás que ir a la sección de mis pedidos ubicado en la parte inferior de la pagina.



6.1.- Una vez en tus pedidos, podrás revisar tus pedidos que llevas realizado en el mes, el estatus de tus pedidos, cancelar pedidos y revisar el saldo que queda en la cuenta.

Fecha Compra	Folio	Articulos	Costo	Estatus	
2017-02-15 19:09:27	FCE6-1-150217	6	\$ 276.36	Pendiente	Cancelar

Empresa líder en Papelería y tecnología para empresas.

[MAPA DE SITIO](#)

[MI CUENTA](#)

• Home

• Mis pedidos

Nota: Para cancelar un pedido tendrás 24 hrs. Después de haber generado el mismo de lo contrario el pedido se entregará en un lapso de 5 días hábiles